

**Vervangende 1^e Nota van Inlichtingen**

Per abuis zijn in de 1^e Nota van Inlichtingen, die op 19 maart jl. is gepubliceerd, fouten opgetreden.

De gemeente heeft ervoor gekozen om alle vragen en antwoorden opnieuw te publiceren in deze vervangende 1e Nota van Inlichtingen.

Hiermee komt de 1^e Nota van Inlichtingen van 19 maart jl. te vervallen.

In deze vervangende 1^e Nota van Inlichtingen, treft u de vragen en antwoorden behorend bij de offerteaanvraag “Circulair kantoorinrichting en advisering” van gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.06.05.

Hierdoor wordt de planning als volgt aangepast:

1. Sluitingstermijn ontvangst vragen n.a.v. 1 ^e NVI,	28 maart 2024; uiterlijk 12:00 uur
2. Verwachte verzenddatum 2 ^e nota van inlichtingen	4 april 2024
3. Sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving	16 april, uiterlijk 13.00 uur
4. Uitnodiging Interviews	Uiterlijk 30 april 2024
5. Interviews	15 & 16 mei 2024
6. Streefdatum afronding beoordeling inschrijvingen	30 mei 2024
7. Gunningsbeslissing(voornemen)	31 mei 2024
8. Einde bezwaarperiode	20 juni 2024
9. Verificatiegesprek	26 juni 2024
10. Start RCC Commitment Contract (Workout- en Touch down periode)	1 juli 2024
11. Start RCC Mutual Agreements Paper (RCC Map)	1 januari 2025

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houders van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.



De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **25 maart 2024** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Beoordeling	U geeft aan in artikel 1.8 dat het te hanteren gunningscriterium voor deze aanbesteding, de beste prijs-kwaliteitverhouding is. Op welke wijze toetst de gemeente dit aangezien er op basis van een RCC-methodiek wordt aanbesteed?	De wijze van beoordeling staan in de paragrafen 5.2 & 5.3 beschreven.
2	Contract	Proces	Artikel 5.4.5 Ambitie 5: Prijs geeft u aan dat onderbouwd dient te worden hoe de inschrijver binnen het beschikbare budget blijft. Verwezen wordt naar het Ambitiedocument 1. Hierin staat vermeld een jaarlijkse besteding van ca € 1,5 miljoen per jaar. Is dit het budget wat bedoeld wordt in artikel 5.4.5?	Uw aanname is correct. LET OP: De partner kan aan de geraamde opdrachtwaarde geen rechten ontlenen.
3	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden art. 9.4	U geeft hier aan dat de factuur 30 dagen na ontvangst wordt voldaan. Zou u daarbij de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	De gemeente gaat niet akkoord met uw voorstel. Wij houden aan om de factuur 30 dagen na ontvangst te voldoen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Contract	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag 4.4.2 Maatschappelijk verantwoord inkopen: social return U schrijft dat binnen de opdracht 5% van de totale opdrachtsom (excl. B.T.W.) in het kader van Social Return dient te worden aangewend. Organisaties die zelf intrinsiek inzetten op het bieden van werkgelegenheid aan doelgroepmedewerkers en als bewijs hiervan gecertificeerd zijn op de hoogste trede (30+) op basis van de Prestatieladder Sociaal Ondernemen PSO voldoen dus aan de doelstelling “iets teruggeven aan de samenleving”. Morgen wij er dus van uitgaan dat organisaties, middels het PSO30+ gecertificeerd zijn, voldoen aan uw SROI-eis 4.4.2.?	De gemeente hanteert noch de PSO ladder noch de daaraan gekoppelde prestatieniveaus. Wij passen daarom ook geen korting toe op de invulling van de SROI. In de bijlage kunt u ons Prestatietabel terugvinden. Hierin staat aangegeven welke waarden wij hanteren bij de invulling van de SROI. Mocht u vragen hebben over de invulling dan kunt u altijd contact opnemen met ons Coördinatiepunt Social Return.
5	Inhoud	Definitie	Er wordt beschreven dat er ca 2600 werkplekken zijn binnen de gemeente. Wat is binnen de gemeente de definitie van een werkplek?	De gemeente definieert onder een werkplek: een bureau waar een beeldscherm op staat.
6	Inhoud	Leidraad 4.4.2 en prestatietabel Social Return Gemeente Almere	De PSO (prestatieladder sociaal ondernemen) van TNO is een landelijk en wetenschappelijk onderbouwd, onafhankelijk meetinstrument en keurmerk voor sociaal ondernemen. PSO30+ betekent dat meer dan 30% van de medewerkers van een bedrijf uit kwetsbare groepen komen. Is een onafhankelijk en PSO30+ certificaat afdoende om invulling te geven aan uw Social return eis?	De gemeente hanteert noch de PSO ladder noch de daaraan gekoppelde prestatieniveaus. Wij passen daarom ook geen korting toe op de invulling van de SROI. In de bijlage kunt u ons Prestatietabel terugvinden. Hierin staat aangegeven welke waarden wij hanteren bij de invulling van de SROI. Mocht u vragen hebben over de invulling dan kunt u altijd contact opnemen met ons Coördinatiepunt Social Return.
7	Inhoud	Leidraad, 5.6	Hebben wij het juist dat de sleutelpersonen gelijktijdig in één interview (moment) geïnterviewd worden?	Uw aanname is correct.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Inhoud	Leidraad, 5.4.1	In ambitie 1 geeft u als te beschrijven element aan 'dynamisch' meubilair. Kunt u uw definitie van dynamisch meubilair delen?	De gemeente definieert 'dynamisch meubilair' als volgt: meubilair wat voor meerdere doeleinden kan worden gebruikt en met een eventuele aanpassing van functie kan wijzigen. Bijvoorbeeld: van werkplek naar vergaderplek.
9	Inhoud	Bijlage 1 Ambitiedocument	Bijlage 1 Ambitiedocument 3.1 Is de levering van ergonomische thuiswerkplekken onderdeel van de overeenkomst?	Uw aanname is correct. De levering van ergonomische thuiswerkplekken is onderdeel van de overeenkomst. In paragraaf 3.2.1 staat de scope van de opdracht.
10	Inhoud	Bijlage 1 Ambitiedocument	Bijlage 1 Ambitiedocument 4.2 Beschikt u over nadere gegevens van de bestaande kantoorinrichting, zoals fabrikant en jaar van levering?	De gemeente beschikt deels over de gegevens van de bestaande kantoorinrichting, die in de gemeentelijke panden worden gebruikt.
11	Inhoud	Leidraad 5.3.1	U vraagt de beantwoording van de gunningscriteria op te bouwen op basis van: Visie, Aanpak en Kunde. Wenst u dat gegadigden dit qua structuur aanhoudt in de beantwoording of is het terug laten komen van deze drie onderdelen binnen de beantwoording ook toegestaan?	De gemeente geeft er de voorkeur aan om de structuur aan te houden op basis van Visie, Aanpak en Kunde.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inhoud	Kerncompetentie 1	Circulaire contracten zijn een ontwikkeling van de laatste paar jaar. We zien in het landschap van circulaire aanbieders nieuwe partijen en initiatieven ontstaan die aansluiten bij de veranderende vraag. Om ruimte te maken voor het MKB en nieuwe initiatieven in deze innovatieve markt vragen we u de gevraagde referentie eisen aan te passen. Projecten hebben vaak een kop en een staart en lopen vaak niet meerdere jaren door. 300 werkplekken zal in de praktijk ook niet de waarde van 900.000 bereiken. Ook zien we dat projecten steeds vaker ingevuld worden met bestaand meubilair van opdrachtgevers zelf, daardoor zien we ook de investeringen op meubilair lager worden. We vragen u om de eis van de opdrachtwaarde aan te passen naar een lager bedrag ook om het aantal inschrijvers op niveau te houden. Wij stellen het volgende voor: Inschrijver heeft ervaring opgedaan met één (1) project met een omvang van minimaal 300 werkplekken circulair of gebruikt meubilair met een waarde van 200,000 euro. Dat is afgerond en opgeleverd in de afgelopen 3 jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De gemeente merkt dat er een omissie in de omschrijving is geslopen. De tekst had moeten zijn: “Inschrijver dient aan te tonen dat hij ervaring heeft opgedaan met het inrichten en leveren van jong gebruikt-/nieuw circulair meubilair. Deze ervaring dient te zijn opgedaan in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van deze aanbesteding en inschrijver dient dit voor minimaal 1 jaar te hebben uitgevoerd. Inschrijver heeft ervaring opgedaan met één (1) project met een omvang van minimaal 300 werkplekken of meer per project <u>OF</u> met een waarde van gemiddeld € 900.000,- per jaar.”



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	Kerncompetentie 2	Bij het ontwerpen en vormgeven van een circulaire werkomgeving zijn doorgaans inzet van uren van interieurontwerpers en architecten gemoeid. In een circulair ontwerp wordt vaak de herinzet van het bestaande meubilair meegenomen van een opdrachtgever. Dit zorgt doorgaans voor een lagere opdrachtwaarde dan bij een traditioneel project en het is dan ook lastig een ontwerp te koppelen aan de uiteindelijke opdrachtwaarde van het meubilair zelf. Wij stellen ook voor om het bedrag te relateren aan de ontwerpinzet. Wij stellen dan ook voor dat u de eis aanpast naar een maximaal circulair project van minimaal 300 meubelstukken met een financiële omvang van minimaal € 100.000,00 ontwerphonorarium dat is afgerond en opgeleverd in de afgelopen 3 jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De gemeente merkt dat er een omissie in de omschrijving is geslopen. De tekst had moeten zijn: “Inschrijver dient aan te tonen dat hij ervaring heeft opgedaan met het ontwerpen en vormgeven van een maximale circulaire kantoorinrichting. Deze ervaring dient te zijn opgedaan in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van deze aanbesteding en inschrijver dient dit voor minimaal 1 jaar te hebben uitgevoerd. Inschrijver heeft ervaring opgedaan met één (1) project met een omvang van minimaal 300 werkplekken of meer per project <u>OF</u> met een waarde van gemiddeld € 900.000,- per jaar.”



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Kerncompetentie 3	Een project van 300 werkplekken zal in de praktijk niet de waarde van 900.000 bereiken en daar doorgaans ruim onder blijven, we vragen u om de eis van de financiële waarde per jaar te schrappen omdat u met het aantal werkplekken al een competentie en omvang vraagt dat los staat van een bedrag. Wij stellen voor: De inschrijver heeft ervaring als allround partner in een project (flexibel, adviserend, innovatief, ontwerpend en/of meewerkend), bij het adviseren van werkplekinrichting. Deze ervaring dient te zijn opgedaan in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van deze aanbesteding. Inschrijver heeft ervaring opgedaan met één (1) project met een omvang van minimaal 300 werkplekken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De gemeente merkt dat er een omissie in de omschrijving is geslopen. De tekst had moeten zijn: “Inschrijver dient aan te tonen dat hij ervaring heeft opgedaan als allround partner (flexibel, adviserend, innovatief, ontwerpend en/of meewerkend), bij het adviseren van werkplekinrichting en daarin ervaring heeft. Deze ervaring dient te zijn opgedaan in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van deze aanbesteding en inschrijver dient dit voor minimaal 1 jaar te hebben uitgevoerd. Inschrijver heeft ervaring opgedaan met één (1) project met een omvang van minimaal 300 werkplekken of meer per project <u>OF</u> met een waarde van gemiddeld € 900.000,- per jaar.”



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	Kerncompententie 1 - projectwaarde	De transitie richting duurzaamheid en circulariteit in de meubelindustrie heeft nieuwe uitdagingen en kansen gecreëerd. Hierbij ligt een belangrijke rol voor MKB en innovatieve nieuwkomers. Gezien de aard van circulaire contracten, die vaak uniek zijn en variëren in duur en omvang, kunnen wij ons voorstellen dat de initiële referentie-eisen mogelijk te beperkend zijn en innovatie in de weg staan. Circulaire projecten variëren behoorlijk in de benodigde budgetten, vooral met de trend naar hergebruik van bestaand meubilair. Wij willen graag voorstellen om de specifieke projectwaarde te heroverwegen en de nadruk te leggen op de ervaring met circulaire of hergebruikte meubelprojecten. Dit zal zorgen voor een inclusievere en flexibelere benadering, waardoor meer partijen kunnen meedingen naar deze aanbesteding. Voorstel: Kunt u instemmen met een aanpassing van de referentie-eisen waarbij de focus ligt op de ervaring met projecten rond circulair of hergebruikt meubilair, zonder vastgestelde projectwaarde? We vragen om minimaal 1 project dat in de afgelopen 3 jaar is afgerond, met een omvang van tenminste 300 werkplekken, om zo de deelname van een breder scala aan leveranciers met relevante ervaring te faciliteren.	De gemeente merkt dat er een omissie in de omschrijving is geslopen. De tekst had moeten zijn: "Inschrijver dient aan te tonen dat hij ervaring heeft opgedaan met het inrichten en leveren van jong gebruikt-/nieuw circulair meubilair. Deze ervaring dient te zijn opgedaan in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van deze aanbesteding en inschrijver dient dit voor minimaal 1 jaar te hebben uitgevoerd. Inschrijver heeft ervaring opgedaan met één (1) project met een omvang van minimaal 300 werkplekken of meer per project <u>OF</u> met een waarde van gemiddeld € 900.000,- per jaar."



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Proces	Budgettering	Is binnen de gemeente de budgetverantwoordelijkheid voor de circulaire ambitie zoals deze is beschreven, centraal of decentraal ingericht?	De gemeente snapt de vraag niet helemaal. Het feit dat de budgetverantwoordelijkheid centraal of decentraal is ingericht heeft geen invloed op de betaling van de facturen noch op de contactpersonen in de uitvoeringsfase.
17	Proces	Proces	Wat is de huidige werkpleknorm (aantal medewerkers per werkplek) en wat is de ambitie?	De huidige werkpleknorm binnen de gemeente is 0,7 fte en in sommige gevallen 0,8 fte. De ambitie is minstens 0,6 fte en zelfs minder.
18	Proces	Definitie	U bent in de beschrijving van uw aanbestedingsdocument (m.n. Ambitiedocument) zeer duidelijk dat de circulaire kantoorinrichting, in basis vanuit uw huidig inrichting gerefurbished dient te worden, aangevuld met een mogelijke aanwezige voorraad binnen de gemeente en daarna aangevuld vanuit de voorraad van de partner. Kunt u dit laatste bevestigen?	Ja, dit kan de gemeente bevestigen. De gemeente wenst eerst de kantoorinrichting vanuit de huidige voorraad aan meubilair, indien mogelijk, gerefurbished in te zetten. Daarna aangevuld met het circulair meubilair vanuit de voorraad van de partner.
19	Proces	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag 5.4.1 Ambitie 1: Circulaire kantoorinrichting Kunt u de vraag bij punt 3 “Binnen welk tijdsbestek kan het meubilair dynamisch worden ingezet?” nader toelichten?	De gemeente wenst meubilair dynamisch in te zetten en vraagt aan de partner binnen welk tijdsbestek dit mogelijk is?
20	Proces	Leidraad 5.7.1	Kunt u aangeven wie zich in het beoordelingsteam bevinden? Functienamen zijn hierin voldoende.	In paragraaf 5.8.2 Beoordelingsteam staan de functies van de leden van het beoordelingsteam aangegeven. Het beoordelingsteam bestaat uit personen met de volgende functies: Bode, Projectadviseur, Contractmanager, Projectmanager Huisvesting en Duurzaamheidsadviseur.
21	Uitvoering	Proces	Heeft de partner toegang tot restmaterialen waarmee een herbestemming van producten in een andere vorm of toepassing, mogelijk is?	De partner van de gemeente heeft toegang tot de restmaterialen van de huidige kantoorinrichting.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Uitvoering	Proces	Is het toegestaan dat de nieuwe partner van de gemeente, toegang heeft tot bijvoorbeeld de start-ups in het Upcycle-center om hiermee gezamenlijk initiatieven op te pakken?	De gemeente stimuleert deze potentiële samenwerking juist.
23	Uitvoering	Proces	Is er een voorraad overtollig meubilair binnen de gemeente aanwezig? Zo ja, is hiervan een overzicht beschikbaar? Zo ja, kan deze voorraad worden hergebruikt in projecten binnen de gemeente?	Er is op dit moment geen voorraad aanwezig omdat al het meubilair in gebruik is. Hierdoor is er geen overzicht beschikbaar. Waardoor deze voorraad niet hergebruikt kan worden. Alle meubilair dat vervangen gaat worden kan wel worden hergebruikt voor projecten binnen de gemeente.
24	Uitvoering	Uitvoering	Is het mogelijk voor gegadigden om één (bureau)stoel en een tafel bij u op te halen? Na het inschrijvingsproces leveren wij beiden weer bij u in.	De gemeente snapt de relevantie van de vraag niet. Tijdens de schouw hebben wij u de gelegenheid geboden het meubilair te bekijken.